

## Algemene voorwaarden Ploum

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Ploum, inclusief opdrachten aan personen verbonden aan Ploum.
  2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan Ploum te zijn gegeven, en niet aan een aan Ploum verbonden persoon. Dat geldt ook als het de bedoeling van partijen is dat een opdracht zal worden uitgevoerd door een bepaalde aan Ploum verbonden persoon. Artikel 7:404 BW, dat voor laatstgenoemd geval een regeling geeft en artikel 7:407, lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, worden uitdrukkelijk uitgesloten. Onder aan Ploum verbonden personen worden begrepen haar werknemers, de door haar ingeschakelde derden en haar partners (de bestuurders van praktijkvennootschappen daaronder begrepen).
  3. Niet alleen Ploum maar ook iedere nu of vroeger aan Ploum verbonden persoon en hun eventuele rechtsopvolgers kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen ("onherroepelijk beding ten behoeve van derden").
  4. Indien de uitvoering van een opdracht door Ploum mocht leiden tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid ongeacht de grondslag steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Ploum wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat Ploum in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.
  5. In het geval geen uitkering op grond van de in artikel 4 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de aansprakelijkheid van Ploum voor directe schade in geen geval het bedrag van 3x het gedeclareerde en betaalde honorarium met een maximum tot € 300.000,-- overschrijden.
  6. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.
  7. In geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Ploum, haar bestuurders of feitelijk leidinggevendenden kan Ploum op de beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geen beroep doen.
  8. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Ploum dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, doch uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na afloop van de behandeling van de desbetreffende zaak.
  9. Als Ploum bij de uitvoering van een opdracht een derde inschakelt (waaronder mede begrepen vertalers, externe advocaten, deurwaarders en rolgemachtigden) dan is Ploum niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde worden gemaakt. Als een dergelijke derde zijn of haar aansprakelijkheid wil beperken, dan is Ploum bevoegd die aansprakelijkheidsbeperking mede namens opdrachtgever te aanvaarden.
  10. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan (de resultaten van) de opdracht geen rechten ontleen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende zijn aan te merken. Ploum aanvaardt ongeacht de grondslag geen enkele aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever.
  11. Ploum kan op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme gehouden zijn de identiteit van de opdrachtgever vast te stellen en moet ongebruikelijke transacties als bedoeld in die wet bij de autoriteiten melden.
  12. Ploum heeft het recht de door haar gehanteerde uurtarieven periodiek aan te passen (per 1 januari van ieder jaar).
  13. Betaling van de facturen van Ploum dient – zonder enige korting, opschorting of verrekening – plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum. Bezwaren van opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Ploum kenbaar te worden ge-
- maakt, onder betaling van het niet-betwiste deel van de factuur.
14. Ploum is in ieder geval gerechtigd de opgedragen werkzaamheden op te schorten wanneer facturen ouder dan 60 dagen niet zijn voldaan, overeengekomen voorschotnota's of tussentijdse declaraties niet zijn voldaan, het kredietrisico met betrekking tot een opdrachtgever als te hoog wordt ingeschat of de continuïteit van de bedrijfsvoering van een opdrachtgever onvoldoende zeker is.
  15. Ploum heeft een kantoorklachtenregeling waarop opdrachtgevers een beroep kunnen doen. Deze klachtenregeling is gepubliceerd op de website van Ploum ([www.ploum.nl](http://www.ploum.nl)). In aanvulling daarop is op werkzaamheden van het notariaat van Ploum de Verordening Klachten- en Geschillenregeling van de KNB van toepassing.
  16. Ploum zal bij de uitvoering van de opdracht alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht nemen. Ploum is een verwerkingsverantwoordelijke (als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming) van de verwerking van de persoonsgegevens die zij in verband met de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever verkrijgt. Ploum bepaalt bij de uitvoering van de opdracht zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens. Ploum verwerkt persoonsgegevens die zij van opdrachtgever heeft verkregen in het kader van de uitvoering van de opdracht en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Ploum mag, al dan niet in verband met de opdracht, de persoonsgegevens van de opdrachtgever verwerken, bewaren en verspreiden onder eenieder binnen de organisatie van Ploum in verband met de behandeling van de opdracht en ten behoeve van haar relatiebeheer. Ploum verwerkt geen gegevens in opdracht van opdrachtgever, tenzij dit noodzakelijk is uit de aard van de dienstverlening. Ploum zal als verwerkingsverantwoordelijke met haar opdrachtgever geen werkersovereenkomst sluiten. Ploum zal de persoonsgegevens alleen verder verwerken voor zover dat niet onverenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verkregen. Ploum zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, verminking en onbevoegde toegang. Zie voor meer informatie de privacyverklaring van Ploum (<https://ploum.nl/privacy-statement>).
  17. Ploum zal de persoonsgegevens die zij verkrijgt bij de uitvoering van de opdracht geheimhouden. Ploum is met haar medewerkers, dan wel personen werkzaam ten behoeve van Ploum, een geheimhoudingsverklaring overeengekomen. Ingeval dit niet contractueel is overeengekomen met medewerkers in dienst van dan wel werkzaam ten behoeve van Ploum, zal Ploum een geheimhoudingsverplichting opleggen aan die medewerkers en/of personen met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen. Ploum zal de persoonsgegevens die zij verkrijgt bij de uitvoering van de opdracht op geen enkele wijze openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen, tenzij opdrachtgever daarvoor voorafgaand toestemming heeft verleend of wanneer daartoe een wettelijke verplichting bestaat voor Ploum. De geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat sprake is van een overtreding van het geheimhoudingsbeding of indien informatie bij de ontvanger al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden.
  18. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Ploum is Nederlands recht van toepassing. Alleen de rechter te Rotterdam is bevoegd in eerste instantie van een geschil tussen Ploum en een opdrachtgever kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van Ploum om een geschil aan enige andere bevoegde rechter voor te leggen.
  19. Van deze algemene voorwaarden bestaat een Nederlandse en Engelse versie. In geval van een tegenstrijdigheid tussen beide versies, prevaleert de Nederlandse versie. De maatschap Ploum is gevestigd te Rotterdam en staat ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24466720.

